



LA FORMACIÓN HUMANÍSTICA COMO VENTAJA COMPETITIVA

ENTREGABLES

Creatividad, liderazgo y trabajo en equipo

Cada vídeo va acompañado de un documento como este. En él podrás encontrar:

1. Un **resumen de los conceptos** e ideas esenciales del vídeo.
2. Una propuesta de **aplicación personal** a situaciones y ámbitos concretos.
3. Un **caso de empresa** con ejemplos que se ilustran dichos conceptos.

El objetivo es que puedas apreciar que las reflexiones del vídeo tienen consecuencias en el día a día laboral y en tu vida personal.



ENTREGABLE



Familia y empresas “Vasco de Quiroga y su obra social”

RESUMEN DE IDEAS.....	1
APLICACIÓN PERSONAL.....	3
CASO EMPRESARIAL.....	5



ENTREGABLE - Familia y empresas

Resumen de ideas

La Monarquía Hispánica de Carlos I se concebirá como los territorios agrupados por derecho familiar en torno a una sola cabeza: las herencias castellana y americana, aragonesa e italiana, borgoñona, y austriaca imperial, una por cada abuelo del emperador: Isabel de Castilla y Fernando de Aragón, Maximiliano I de Habsburgo y María de Borgoña.

La cabeza reinante asume como misión la búsqueda del bien de la comunidad que dirige, como bien superior al que las monarquías quedan sujetas incondicionalmente, por encima de sus querencias.

Esta relación familia-comunidad política tendrá también su repercusión en el resto de miembros de la pirámide familiar y social. El sentido del deber y de responsabilidad que determina las decisiones de la monarquía hispánica, inevitablemente revertiría en el proceder y actuar de los individuos que dependen de ella a diferentes escalas.

Así, esa vinculación no es un elemento que engloba solamente a la monarquía sino a toda la sociedad. Cada estrato, al igual que cada parte en una familia, tiene al “pater familias”- “el rey” como referente y, actúa bajo y según sus dictados, siguiendo su ejemplo.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Resumen de ideas

Podemos referir la labor llevada a cabo por Vasco de Quiroga en América, como oidor de la Audiencia de México. Su labor en América fue de gran importancia, escasos 10 años después de la conquista en 1521 de la capital del imperio azteca. Entre otras acciones, fundó el Hospital de Santa Fe en México, el pueblo-hospital de Santa Fe de la Laguna y el Colegio de San Nicolás Obispo, antecedente de la Universidad Nicolaíta, actualmente sita en el estado de Michoacán en México.

El desarrollo de estas medidas en favor de los indígenas no es una decisión unilateral de Vasco de Quiroga. Estas medidas forman parte de un proyecto más amplio, ideado desde la monarquía hispánica, y que parten de la consideración de la población autóctona americana como personas con la misma dignidad, trato y derechos que cualquier otro súbdito de la monarquía. La asunción del Bien Común desde la cúspide jerárquica revierte en el comportamiento de los estamentos inferiores. Algo que también podemos observar en otros ejemplos de la Historia americana.

Y esto es así porque el hombre no quiere sólo sobrevivir. Más bien, nace para vivir bien con los demás y construir el lugar en que vive. Y esto no es algo que se pueda lograr exclusivamente desde la familia o desde las asociaciones especializadas.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Aplicación personal

Esta vinculación de familia y empresa afecta positivamente a dos aspectos. El sentido de propósito y el equilibrio trabajo-vida personal.

Trabajar en una empresa que tiene una misión y valores claros puede ayudar a los empleados a sentirse más conectados con su trabajo y a encontrar un mayor sentido de propósito en lo que hacen. Saber que están contribuyendo a algo más grande que ellos mismos puede aumentar la motivación y la satisfacción en el trabajo.

Una empresa que valora el equilibrio entre el trabajo y la vida personal puede ofrecer políticas flexibles de horario laboral, opciones de trabajo remoto y tiempo libre pagado para que los empleados puedan atender sus necesidades personales y familiares. Esto puede permitirles disfrutar de una mejor calidad de vida y reducir el estrés relacionado con el trabajo.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Aplicación personal

En todos los niveles de la jerarquía empresarial existen relaciones de dirección y delegación. Desde el accionista mayoritario al becario que acaba de entrar, todo el mundo ejerce una cierta dirección sobre alguien al mismo tiempo que se le confía una tarea o misión que cumplir. Esta dupla sirve para comprender mejor la aplicación personal de la concepción familiar de la empresa.

- **Si delegas:** Los equipos pueden ver a la empresa como una extensión de su familia, donde se sienten apoyados, valorados y cuidados. Esto puede generar un sentido de pertenencia y lealtad hacia la organización.
- **Si delegan en ti:** cada miembro del equipo tiene una responsabilidad social corporativa, inspirada por figuras como Vasco de Quiroga, que buscan el bienestar no solo de los que trabajan en la empresa, sino también de la comunidad en general. Esto puede contribuir a una cultura empresarial basada en valores de solidaridad y ayuda mutua.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Caso empresarial

Un ejemplo de empresa que ha construido una comunidad sólida de empleados y familias alrededor de su negocio es la cadena de restaurantes estadounidense Chick-fil-A.

Chick-fil-A ha desarrollado una cultura empresarial única que enfatiza los valores familiares y comunitarios. La empresa se preocupa por el bienestar de sus empleados y sus familias, y esto se refleja en una serie de iniciativas que promueven la construcción de comunidad:

- **Cuidado de los empleados:** Chick-fil-A se preocupa por el bienestar de sus empleados más allá del trabajo. La empresa ofrece programas de desarrollo profesional, beneficios para la salud y la educación, y un ambiente de trabajo positivo y colaborativo que fomenta el crecimiento personal y profesional de sus empleados.
- **Apoyo a las familias:** La empresa reconoce la importancia de la vida familiar y ofrece horarios flexibles y tiempo libre para que los empleados pasen tiempo con sus seres queridos. También promueve eventos familiares y actividades comunitarias para que los empleados y sus familias se reúnan fuera del trabajo.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Caso empresarial

- **Involucramiento comunitario:** Chick-fil-A se involucra activamente en las comunidades locales donde opera, patrocinando eventos, programas educativos y actividades de servicio comunitario. La empresa alienta a sus empleados a participar en estas iniciativas y contribuir al bienestar de sus vecindarios.
- **Cultura de valores compartidos:** La empresa promueve una cultura empresarial basada en valores compartidos como la integridad, el respeto y el servicio a los demás. Esto crea un sentido de pertenencia y camaradería entre los empleados, que se sienten parte de una comunidad unida que trabaja hacia objetivos comunes.

En resumen, Chick-fil-A ha logrado construir una comunidad sólida de empleados y familias alrededor de su empresa mediante el fomento de valores compartidos, el cuidado de sus empleados más allá del trabajo y el compromiso con el bienestar de las comunidades locales. Esta cultura empresarial única ha contribuido al éxito y la reputación de Chick-fil-A como una de las principales cadenas de restaurantes en Estados Unidos.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Caso empresarial

Otro ejemplo de una empresa comprometida en crear un ambiente comunitario y familiar a su alrededor es la cadena de supermercados Wegmans Food Markets en los Estados Unidos.

Wegmans ha cultivado una reputación de ser mucho más que una tienda de comestibles; se ha convertido en un centro comunitario en muchas de las áreas donde opera. Aquí hay algunas formas en las que Wegmans fomenta un ambiente comunitario y familiar:

- **Cultura de servicio al cliente:** Wegmans se enfoca en brindar un excelente servicio al cliente, lo que crea una experiencia de compra positiva y acogedora para las familias y la comunidad en general.
- **Participación comunitaria:** La empresa se involucra activamente en las comunidades locales a través de donaciones, patrocinios de eventos, programas educativos y actividades de voluntariado. Por ejemplo, ofrecen clases de cocina gratuitas, eventos familiares en la tienda y programas de educación nutricional.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Caso empresarial

- **Promoción de la salud:** Wegmans promueve la salud y el bienestar a través de iniciativas como la promoción de alimentos saludables, la disponibilidad de opciones orgánicas y productos frescos, y programas de bienestar para empleados y clientes.
- **Ambiente familiar en la tienda:** Wegmans diseña sus tiendas para que sean acogedoras y familiares, con espacios para que las familias disfruten juntas de la experiencia de compra. También ofrecen áreas de juego para niños, asientos de café para socializar y áreas de comida preparada para comer en el lugar o llevar a casa.

En resumen, Wegmans Food Markets es un ejemplo destacado de una empresa que va más allá de simplemente vender productos y se compromete a crear un ambiente comunitario y familiar que beneficie a todos los involucrados. Su enfoque en el servicio al cliente, la participación comunitaria y la promoción de la salud demuestran su compromiso con el bienestar de las personas y las comunidades a las que sirven.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Caso empresarial

Un tercer ejemplo contemporáneo de un empresario que comparte similitudes con Vasco de Quiroga en términos de su enfoque en la creación de comunidades y el compromiso con el bienestar social es Blake Mycoskie, fundador de TOMS.

TOMS es una empresa de calzado y accesorios que se destaca por su modelo de negocio "One for One" (Uno por Uno), donde por cada par de zapatos vendido, la empresa dona otro par a una persona necesitada en algún lugar del mundo. Además de su compromiso con el impacto social, TOMS también se enfoca en el desarrollo comunitario y la sostenibilidad.

Al igual que Vasco de Quiroga, Mycoskie se inspiró en abordar una necesidad social al fundar su empresa. Su visión no era solo crear una marca de moda exitosa, sino también tener un impacto positivo en las comunidades más necesitadas. El modelo de negocio de TOMS no solo proporciona zapatos a personas necesitadas, sino que también crea empleo en las comunidades locales donde opera, ya que produce una parte significativa de su calzado en países en desarrollo.



ENTREGABLE - Familia y empresas

Caso empresarial

Además de su compromiso con la donación de zapatos, TOMS ha ampliado su modelo para incluir la donación de gafas para mejorar la salud visual de las personas necesitadas. También ha implementado programas de agua potable y capacitación para el desarrollo comunitario en algunas de las regiones más necesitadas del mundo.

El enfoque de Mycoskie y TOMS en el impacto social y el desarrollo comunitario refleja el espíritu de Vasco de Quiroga en su preocupación por el bienestar de los demás y su compromiso con la acción social a través de iniciativas empresariales.



ENTREGABLES

Descubre los demás entregables de cada vídeo y profundiza en tu aprendizaje personal.

